

# 奧冠教育中心

## OLYMPIAD CHAMPION EDUCATION CENTRE

Room 309-310, 8 Jordan Road, Yau Ma Tei, Kowloon, Hong Kong SAR, CHINA

Tel (852) 3153 2028 / 9310 1240 Fax (852) 3153 2074

Website: [www.olympiadchampion.com](http://www.olympiadchampion.com) Email: [olympiadchampion@gmail.com](mailto:olympiadchampion@gmail.com)

### 1. 有關登入系統

Q1.1: 我第一次參與網上考試，請問有詳細的教學指導我們使用網上系統參與考試嗎？

A: <https://youtu.be/IkiI4qq-qQg>

Q1.2: 考試系統的網址是甚麼？

A: <https://assessment.eklavyya.com/>

Q1.3: 請問帳戶號碼及密碼是什麼？

A: 每次皆不同，請留意准考證。

Q1.4: 為何我無法登入系統？

A: 請家長確保已按照上面指示正確輸入帳戶號碼及密碼，及已正確填上驗證碼 (Captcha Code)。

Q1.5: 進入系統網頁後，為什麼看不到登入頁面？

A: 請確保家長用Chrome或Firefox瀏覽器進入系統。**系統不支援除Chrome及Firefox之外的瀏覽器。**

Q1.6: 系統有中文版本嗎？

A: 沒有，惟家長可考慮使用谷歌的翻譯系統 (Google Translate) 作翻譯。家長若使用Chrome進入系統，Chrome有內置Google Translate翻譯整個頁面。

### 2. 有關電腦設備

Q2.1: 電腦需要什麼設備才能進行考試？

A: 需要一部**有攝像鏡頭及麥克風的電腦**才能進入考試。Android手機及其他使用Android系統的平版電腦均可。

Q2.2: 家中只有iPad或iPhone，可以使用iPad及iPhone進行考試嗎？

A: **不可**。考試系統同iOS系統有兼容性問題，經過測試後仍未能找到方法解決。

Q2.3: 使用Macbook能進入考試系統嗎？

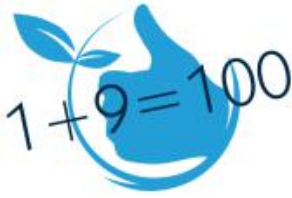
A: 可以，但**必須使用Chrome瀏覽器**。

奧冠教育中心 Olympiad Champion Education Centre (教育局註冊編號: 598216)

辦公時間: 逢星期六至日: 9:00am - 6:00pm 公眾假期休息

地址: 九龍佐敦道8號3樓309及310室 電話: 3153 2028/9310 1240 傳真: 3153 2074

電郵: [olympiadchampion@gmail.com](mailto:olympiadchampion@gmail.com) 網址: [www.olympiadchampion.com](http://www.olympiadchampion.com)



# 奧冠教育中心

## OLYMPIAD CHAMPION EDUCATION CENTRE

Room 309-310, 8 Jordan Road, Yau Ma Tei, Kowloon, Hong Kong SAR, CHINA

Tel (852) 3153 2028 / 9310 1240 Fax (852) 3153 2074

Website: www.olympiadchampion.com Email: olympiadchampion@gmail.com

Q2.4: 家中沒有任何合適的設備進行考試，可以怎樣參與比賽？

A: 如果家中沒有電腦，或因任何技術問題而沒有合適設備作答，請於辦公時間內致電3153 2028或其餘時間whatsapp 6995 8129，會有同事作進一步跟進。

### 3. 有關進行考試

Q3.1: 我仍未收到准考證，請問如何進行考試？

A: 如果在比賽前一星期仍未能收到准考證，請盡快whatsapp 6995 8129。

Q3.2: 考試前有什麼事情需要準備？

A: **考試前請務必嘗試登入系統完成模擬試題**，以測試家中裝置是否能正常進行考試。另外，登入系統後亦請**查看系統內寫上的學生名字及年級是否正確**，如果有任何錯誤，請盡快whatsapp 9786 5046。

Q3.3: 需要預早多少時間進入系統？

A: 考試時間前30分鐘已經可以認證身份。

Q3.4: 監考人員何時會開始驗證身份？

A: 考試時間開始前30分鐘，人員將陸續驗證身份。如果考試開考後15分鐘，身份仍未獲得確認，請盡快whatsapp 9786 5046。

Q3.5: 我遲了登入系統考試，請問會補回時間嗎？

A: 我們已經預留半小時供家長處理技術問題（即是准考證上寫上的考試時間為9:00-10:30，該考試將開放至11:00）。而系統將學生開始考試後自動計時，故此所有人的答題時間仍會是相同的。以下將提供數個例子說明計時系統的運作：

- 例子一：學生9:01開始進行考試，系統將於10:31停止該學生的考試。
- 例子二：學生9:28開始進行考試，系統將於10:58停止該學生的考試。
- 例子三：學生9:45開始進行考試，系統將於11:00停止該學生的考試，因為該考試的開放時間在11:00停止。

Q3.6: 圖形問題怎樣回答？

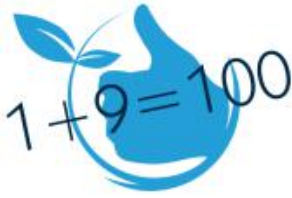
A: 圖形題目**輸入該圖形的名稱**即可。

奧冠教育中心 Olympiad Champion Education Centre (教育局註冊編號: 598216)

辦公時間：逢星期六至日：9:00am - 6:00pm 公眾假期休息

地址：九龍佐敦道8號3樓309及310室 電話：3153 2028/9310 1240 傳真：3153 2074

電郵：olympiadchampion@gmail.com 網址：www.olympiadchampion.com



# 奧冠教育中心

## OLYMPIAD CHAMPION EDUCATION CENTRE

Room 309-310, 8 Jordan Road, Yau Ma Tei, Kowloon, Hong Kong SAR, CHINA

Tel (852) 3153 2028 / 9310 1240 Fax (852) 3153 2074

Website: www.olympiadchampion.com Email: olympiadchampion@gmail.com

Q3.7: 怎樣輸入數學符號？

A: 可使用系統內的MathType功能輸入數學符號。或者亦可使用簡單符號代替輸入，以下提供數個例子：

- 分數：1/4代表四分之一，2+(1/4) 代表二又四分之一
- 次分：3^2代表3<sup>2</sup>
- 循環小數：0.3333333... 0.142857142857... 0.1666666666....
- 開分：開方2 或 sqrt(2)

Q3.8: 我無法輸入答案到系統上，請問如何處理？

A: 可轉換瀏覽器（Chrome / Firefox）。

提醒：**請務必於考試前登入系統進行模擬試卷，測試家中裝置在進行考試會否遇到問題。**

Q3.9: 考試時遇到試題上或答卷上的問題，可以怎樣處理？

A: 可在考試頁面中尋找對話格（Chat box），實時聯絡監考人員。

**試卷上的問題請不要聯絡技術支援熱線。**

Q3.10: 系統會否自動儲存答案？

A: 每次完成一條題目並按下「Save & Next」後，將會**自動儲存該條題目的答案**。如需修改答案，回到該條問題並更改答案後，按下「Save & Next」即完成更改答案。

Q3.11: 我沒有按下「Submit Test」就離開了考試，請問我的試卷能順利遞交嗎？

A: 可以，系統會**交上所有已儲存的答案**。

Q3.12: 為什麼我的考試會被強行終止？

A: 假如學生**被發現作弊**，或者學生的**攝像鏡頭被遮蔽**，經過監考同事**多次提醒後仍未有開啟鏡頭**，同事有權**即時終止**該學生的考試。如有任何投訴，請whatsapp 6995 8129。另外，如果學生多次**轉換瀏覽器頁面離開系統網頁**，系統多次提醒後**仍然繼續轉換**，亦會遭到系統**自動終止考試**。如果遇到這種情況，請聯絡技術支援熱線9786 5046。惟**本中心有權決定是否為該學生重開考試**。

Q3.13: 我不小心關閉系統的頁面，重新進入系統後，發現試卷被自動遞交了，請問可重啟考試嗎？

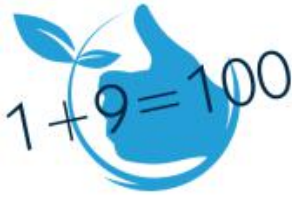
A: 可以，如果遇到這種情況，請聯絡技術支援熱線9786 5046。惟**本中心有權決定是否為該學生重開考試**。

奧冠教育中心 Olympiad Champion Education Centre (教育局註冊編號: 598216)

辦公時間：逢星期六至日：9:00am - 6:00pm 公眾假期休息

地址：九龍佐敦道8號3樓309及310室 電話：3153 2028/ 9310 1240 傳真：3153 2074

電郵：olympiadchampion@gmail.com 網址：www.olympiadchampion.com



# 奧冠教育中心

## OLYMPIAD CHAMPION EDUCATION CENTRE

Room 309-310, 8 Jordan Road, Yau Ma Tei, Kowloon, Hong Kong SAR, CHINA

Tel (852) 3153 2028 / 9310 1240 Fax (852) 3153 2074

Website: [www.olympiadchampion.com](http://www.olympiadchampion.com) Email: [olympiadchampion@gmail.com](mailto:olympiadchampion@gmail.com)

### 4. 有關技術支援熱線 (9786 5046)

Q4.1: 致電多次電話都有人聽，如何可以聯絡該熱線？

A: 為確保服務效率，**該熱線只接受whatsapp訊息查詢**，其他聯絡方法（包括並不限於whatsapp語音通話、電話語音通話、電話訊息）**將不獲處理**。**強烈建議家長不要嘗試打電話去該熱線**，謝謝。

Q4.2: 我發左訊息去熱線，但等了數分鐘都沒有人回覆，傳送多幾次都無人理會，請問如何？

A: 因為人手所限，同事只能逐一回覆家長的問題，並會**依據該 whatsapp 對話最後一個傳送的信息的時間次序回答問題**（最後一個訊息所傳送的時間越耐，將越快獲得回覆）。**如果家長不斷傳送訊息，即是不斷回到隊尾重新排隊**，以致訊息久久不被回應。**嘗試以 whatsapp 通話聯絡熱線亦會將自己放回隊尾位置**。因此，請家長於傳送問題後，**不要重複催促熱線同事回答問題**。

奧冠教育中心 Olympiad Champion Education Centre (教育局註冊編號: 598216)

辦公時間：逢星期六至日：9:00am - 6:00pm 公眾假期休息

地址：九龍佐敦道8號3樓309及310室 電話：3153 2028/ 9310 1240 傳真：3153 2074

電郵：[olympiadchampion@gmail.com](mailto:olympiadchampion@gmail.com) 網址：[www.olympiadchampion.com](http://www.olympiadchampion.com)